

# Handelsbetingelser

Standard Handelsbetingelser og politikker.

I beskrivelsen bliver følgende term brugt.

Forbrugeren = Den internethandlende.

Vi = Butikken.

## **Priser**

Vi forbehold for eventuelle fejl i vores angivne priser. Endvidere forbeholder vi os ret til at ændre i priserne uden forudgående samtykke. Der tages forbehold for udsolgte varer.

## **Betaling**

Vi modtager betaling med VISA-Dankort, VISA og Mastercard.  
Betalingen vil først blive trukket på din konto, når varen bestilt online.  
Alle beløb er i DKK. Danske kroner og ink. moms.  
Der tages forbehold for prisfejl og udsolgte/udgåede varer.

## **Fortrydelsesret forbrugeren**

Jf. §§ 1, 6 BK om fortrydelsesret, varer som fremstilles eller tilpasses forbrugers behov kan ikke annulleres. Ved ønske om annullering af købte varer, er det vigtigt at meddele dette til butikken hurtigst muligt.  
Butikken og forbrugeren aftaler indbyrdes om refundering. Butikken forbeholder sig retten til at tilbageholde det fulde beløb. Vi refunderer ikke transaktionsomkostninger og anden køb.

## **Varer undtaget fortrydelsesretten**

Følgende varetyper indgår ikke i fortrydelsesrettens Bekendtgørelsen §§1 – 7.  
Varer som er fremstillet efter forbrugers specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg.  
Forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejne-mæssige årsager ikke er egnede til at blive returneret og hvor forseglingen er brudt efter leveringen.  
Varer hvor plomberingen er brudt.  
Varer der forringes eller forældes hurtigt.

## **Returnering**

Vi returnerer ikke varer som er produceret eller leveret til dig. Denne bekostning står forbrugeren selv for, da varen er lavet specifikt efter kundens ønske.

## **Tilbagebetaling**

Fortryder forbrugeren sit køb, tages der en vurdering af købte produkter, og dette bestemmes af hver enkelt kunde. Derfor skal du kontakte din butik hvor produktet er købt, for at høre om mulighed af tilbagebetaling på produktet.

Ved tilbagebetalingen til forbrugeren, tages der hensyn til produktets stand og bæredygtighed.

Butikkerne har retten til at afslå en hver form for erstatning, hvis det anses at produktet er produceret efter kundens ønske.

### **Alkohol**

Ved salg af alkohol SKAL det fremgå tydeligt at i flg. Dansk lovgivning skal forbruger være minimum 18 år for at købe alkohol over 16,50%. For køb af alkohol under 16,50% skal personen være fyldt 16 år.

I tvivlstilfælde kan butikken forbeholde sig retten til, at bede om fremvisning af gyldigt billede ID.

### **Misbrug**

Forbrugere, hvis betalingskort bliver misbrugt af andre, vil i visse tilfælde skulle dække noget af det tabte beløb. Det kaldes selvrisiko.

Selvrisikoen stiger, jo mere forbrugeren vurderes selv at have gjort misbrugt muligt, fx ved at fortælle eller vise sin PIN-kode til andre.

Selvrisikoen gælder ikke kun for misbrug af betalingskort, men også misbrug af andre former for såkaldte betalingsinstrumenter.

Et betalingskort er fx et hævekort, dankort eller Visakort. Andre betalingsinstrumenter er fx netbank eller i nogle tilfælde apps til fx smartphones. Både betalingskort og andre betalingsinstrumenter er knyttet til en bestemt bruger og kan misbruges.

Der henvises til kilde: <http://www.forbrugerombudsmanden.dk/hvad-gaelder/betalingstjenesteloven/betalinger-med-kort/selvrisiko-ved-misbrug-af-betalingskort/>

### **Software**

Forbrugeren må benytte samtlige programmer til Smartphones uden abonnement, dette inkluderer også software udviklingen på området. Dog har Takein.dk rettigheder til at foretage nedlukning af samtlige programmer, uden varsel hvis der anses for svigt og misbrug af applikationer. Det er forbrugers ansvar, at alle nødvendige sikkerheds foranstaltninger imod misbrug og andet. Takein og butikkerne påtager sig intet ansvar ved misbrug og tyveri programmer. Alt misbrug som forudsætter tab af værdi og eller økonomiske skade, skal dette anmeldes af butikken og Politiet.

### **Oprettelse og beskyttelse af personlige data**

Gratis oprettelse af konti og software opdateringer. Personlige data bliver krypteret i og videregives ikke til anden eller tredje part. Du kan altid slette din konto, og alt data vil blive slettet efter eget ønske. Vi bruger SSL 128 bit krypterings kanal for at beskytte dig imod hackers. Dog har du ansvaret at opretholde din pc / Smartphone imod virus, hacking og andet form for hacking.

Takein.dk bruger en godkendt Betalingstjeneste, der krypterer alle kort oplysninger med SSL (Secure Socket Layer).

### **NFC**

Butikkerne tilbydes gratis NFC stickers til Takein software betalinger, forbrugere må bruge disse NFC mod en transaktionsgebyr af 1,35% år 2017.

Programmer som er installeret, er Takein.dk ejendom og har retten til at slette disse programmer uden varsel.

**Misvedligeholdelse aftale**

Ved misvedligeholdelse af aftale, forretter Takein.dk retten til at lukke og slette samtlige programmer uden varsel.

Alle installationer som er foretaget af Takein.dk er Takein.dk ejendom og må ikke videre gives til anden part.

**Fortrydelsesret hos butikken**

Der gives ingen retur ret for afbestilling bestillinger, ansvaret pålægges butikken og derfor har mulighed for at afslå købet fra forbrugeren.

Butikken tillader sig at opkræve del eller fuld betalinger, såfremt bestillingen er foretaget. Andet aftales med butikken, hvor købet er foretaget. Takein.dk har intet ansvar over for forbrugeren og tager ikke stillingen om beløbet skal retur, dette aftales med butikken.

Har du en klage over et produkt, købt i vores E-shops, kan der sendes en klage til:

Konkurrence og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Link: [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.